

## Déclaration de protection des données

La déclaration de protection des données suivante s'applique à l'utilisation de notre offre en ligne [www.topmotors.ch](http://www.topmotors.ch) (ci-après "site web").

Nous attachons une grande importance à la protection des données. Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, d'après le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### 1. Responsable

Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles au sens de l'art. 4 n° 7 du RGPD est:

Rolf Tieben, Impact Energy, Gessnerallee 38a, 8001 Zurich, Suisse

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par nous conformément à l'ensemble de ces dispositions relatives à la protection des données ou à des mesures individuelles, vous pouvez vous adresser au responsable.

Vous pouvez sauvegarder et imprimer cette déclaration de protection des données à tout moment.

### 2. Finalités générales du traitement

Nous utilisons les données personnelles dans le but d'exploiter le site web et d'envoyer des mailings (Newsletter de Topmotors/EMSA, promotion d'événements Topmotors).

### 3. Les données que nous utilisons et pourquoi

#### 3.1 Hébergement

Les services d'hébergement que nous utilisons servent à fournir les services suivants : les services d'infrastructure et de plate-forme, la capacité informatique, les services de stockage et de base de données, les services de sécurité et les services de maintenance technique que nous utilisons pour exploiter le site.

Nous ou notre hébergeur traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des parties intéressées et des visiteurs de ce site Web sur la base de nos intérêts légitimes dans une mise à disposition efficace et sûre de notre site Web, conformément à l'art. 6 al. 1 S. 1 S. 1 f) du RGPD, conjointement avec. Art. 28 du RGPD.

#### 3.2 Données d'accès

Nous recueillons des informations vous concernant lorsque vous utilisez ce site Web (Google Analytics). Nous recueillons automatiquement des informations sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous et enregistrons des données sur votre ordinateur ou appareil mobile. Nous collectons, stockons et utilisons les données relatives à chaque accès à notre site Web (fichiers journaux de serveur). Les données d'accès comprennent :

- Nom et URL du fichier récupéré
- Date et heure de la récupération
- Volume de données transférées
- Message sur la récupération réussie (code de réponse HTTP)
- Type de navigateur et version du navigateur
- Système d'exploitation
- URL du référent (c.-à-d. la page visitée précédemment)
- Sites Web auxquels l'utilisateur accède par l'intermédiaire de notre site Web.
- Fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur
- L'adresse IP et le fournisseur demandeur

Nous utilisons ces données de journal sans affectation à votre personne ou autre profilage pour des évaluations statistiques à des fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de notre site Web, mais aussi pour l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs de notre site Web (trafic) et de l'étendue et du type d'utilisation de notre site Web et de nos services, ainsi qu'à des fins de facturation afin de mesurer le nombre de clics reçus des partenaires de coopération. Sur la base de ces informations, nous pouvons fournir un contenu personnalisé et localisé, analyser le trafic, dépanner et corriger les erreurs et améliorer nos services.

C'est également notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 phrase 1 f) du RGPD.

Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement les données du journal s'il existe une suspicion justifiée d'utilisation illégale sur la base de preuves concrètes. Nous conservons les adresses IP dans les fichiers journaux pendant une durée limitée si cela est nécessaire pour des raisons de sécurité ou pour la fourniture ou la facturation d'un service, par exemple si vous utilisez l'une de nos offres. Après que le processus de commande a été annulé ou que le paiement a été reçu, nous supprimerons l'adresse IP si cela n'est plus nécessaire pour des raisons de sécurité. Nous enregistrons également les adresses IP si nous avons un soupçon concret d'infraction pénale dans le cadre de l'utilisation de notre site Web. De plus, nous enregistrons la date de votre dernière visite dans votre compte (p. ex. lors de l'inscription, de la connexion, du clic sur les liens, etc.

### 3.3 Cookies

Nous utilisons des cookies de session pour optimiser notre site Web. Un cookie de session est un petit fichier texte envoyé par les serveurs respectifs lorsque vous visitez un site Web et stocké temporairement sur votre disque dur. Ce fichier contient en tant que tel un ID de session, avec lequel vous pouvez affecter diverses requêtes de votre navigateur à la session commune. Cela permettra à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous retournerez sur notre site Web. Ces cookies sont supprimés après la fermeture de votre navigateur. Ils sont utilisés, par exemple, pour vous permettre d'utiliser la fonction panier d'achat sur plusieurs pages.

Nous utilisons également des cookies persistants (également de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal) dans une petite mesure, qui restent sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Ces cookies sont stockés sur votre disque dur et sont automatiquement supprimés après la durée spécifiée. Leur durée de vie est de 1 mois à 10 ans. Cela nous permet de vous présenter nos services d'une manière plus conviviale, plus efficace et plus sûre et, par exemple, d'afficher sur le site des informations spécifiquement adaptées à vos intérêts.

Notre intérêt légitime dans l'utilisation de cookies, conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 f) du RGPD, est de rendre notre site Internet plus convivial, plus efficace et plus sûr.

Les données et informations suivantes sont stockées dans les cookies :

- Informations de connexion
- Paramètres de langue
- Les termes de recherche
- Informations sur le nombre de visites sur notre site Web et l'utilisation des différentes fonctions de notre site Web.

Lorsque le cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué et vos données personnelles ne sont pas attribuées à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou des données similaires qui permettraient de vous attribuer le cookie ne seront pas placés dans le cookie. Sur la base de la technologie des cookies, nous ne recevons que des informations pseudonymes, par exemple sur les pages de notre boutique qui ont été visitées, les produits qui ont été consultés, etc. Nous ne collectons aucune donnée personnelle vous concernant.

Vous pouvez régler votre navigateur de telle sorte que vous soyez informé à l'avance de la configuration des cookies et que vous puissiez décider dans des cas individuels si vous voulez exclure l'acceptation des cookies pour certains cas ou en général, ou que les cookies soient complètement empêchés. Cela peut limiter la fonctionnalité du site Web.

### **3.4 Données pour l'exécution de nos obligations contractuelles**

Nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les produits commandés, les données de facturation et de paiement. La collecte de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat.

Les données seront effacées après l'expiration des délais de garantie et des délais de conservation légaux. Les données associées à un compte utilisateur (voir ci-dessous) seront toujours conservées pendant toute la durée du compte.

La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 al. 1 S. 1 S. 1 b) du RGPD, parce que ces données sont nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous.

### **3.5 Bulletin d'information**

Pour s'inscrire à la newsletter, les données demandées lors de l'inscription sont nécessaires. L'inscription à la newsletter est enregistrée. Après l'inscription, vous recevrez un message à l'adresse e-mail fournie vous demandant de confirmer votre inscription ("double opt-in"). Ceci est nécessaire pour empêcher des tiers de s'enregistrer avec votre adresse e-mail.

Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir la newsletter à tout moment et ainsi annuler la newsletter. Vous trouverez un lien de désinscription sur notre site Web et au bas de chaque envoi.

Nous conservons les données d'inscription aussi longtemps que nécessaire pour l'envoi de la newsletter. Nous conservons l'enregistrement de l'enregistrement et l'adresse d'expédition aussi longtemps qu'il y avait un intérêt à prouver le consentement donné à l'origine, en règle générale ce sont les délais de prescription pour les réclamations de droit civil, c'est-à-dire un maximum de trois ans.

La base juridique pour l'envoi de la newsletter est votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 a) en relation avec l'art. 7 du RGPD en relation avec l'art. 7 al. 2 no. 3 de la LCD. La base légale pour l'enregistrement de l'enregistrement est notre intérêt légitime à prouver que l'expédition a été effectuée avec votre consentement.

Vous pouvez annuler votre inscription à tout moment sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Un message sous forme de texte aux données de contact (par ex. e-mail, fax, lettre) mentionnées au point 1 suffit pour cela. Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque newsletter.

### **3.6 Recommandations relatives à l'événement**

Nous vous enverrons des recommandations d'événements pour Topmotors Events par e-mail, indépendamment de la newsletter. De cette façon, nous pouvons vous fournir des informations sur les événements de notre calendrier d'événements qui pourraient vous intéresser en fonction de votre participation à des événements (p. ex. ateliers, sommet automobile) ou à des services avec nous. Ce faisant, nous nous conformons strictement aux exigences légales. Vous pouvez vous y opposer à tout moment sans encourir d'autres coûts que les coûts de transmission selon les tarifs de base. Un message sous forme de texte aux données de contact (par ex. e-mail, fax, lettre) mentionnées au point 1 suffit pour cela. Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque e-mail.

La base juridique pour cela est l'autorisation légale selon l'art. 6 al. 1 phrase 1 f) du RGPD en liaison avec le § 7 al. 3 de la LCD.

### 3.7 Contact par courriel

Si vous nous contactez (par ex. via le formulaire de contact ou par e-mail), nous traiterons vos données pour traiter votre demande et dans le cas où des questions de suivi surgissent.

Si le traitement des données a lieu pour l'exécution de mesures précontractuelles qui ont lieu à votre demande ou, si vous êtes déjà notre client, pour l'exécution du contrat, la base légale pour ce traitement des données est l'art. 6 al. 1 S. 1 S. 1 b) du RGPD.

Nous ne traiterons d'autres données personnelles que si vous donnez votre consentement (art. 6 al. 1 phrase 1 a) du RGPD) ou si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données (art. 6 al. 1 phrase 1 f) du RGPD). Par exemple, il y a un intérêt légitime à répondre à votre e-mail.

## 4. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de ce site Web par les visiteurs de la page sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

C'est également notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 phrase 1 f) du RGPD.

Google a signé et s'est certifié en vertu du Privacy Shield Agreement entre l'Union européenne et les États-Unis. Ce faisant, Google s'engage à respecter les normes et réglementations de la législation européenne en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations dans la rubrique suivante :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site (anonymizelp). Ce faisant Google réduira votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux États-Unis et y sera raccourcie. En notre nom, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web.

Vous pouvez également empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) et au traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> .

Comme alternative au plug-in du navigateur ou dans les navigateurs sur les appareils mobiles, vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour définir un cookie opt-out afin d'empêcher toute collecte future par Google Analytics au sein de ce site Web (ce cookie opt-out ne fonctionne que dans ce navigateur et uniquement pour ce domaine. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien) : [\[Google Analytics désactivé\]](#)

## 5. Durée de stockage

Sauf indication contraire, nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis.

Dans certains cas, le législateur prévoit le stockage de données personnelles, par exemple en droit fiscal ou commercial. Dans ces cas, les données ne seront stockées par nous qu'à ces fins légales,

mais ne seront pas traitées d'une autre manière et supprimées après l'expiration de la période de conservation légale.

## **6. Vos droits en tant que personne concernée**

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de différents droits concernant vos données personnelles. Si vous souhaitez faire valoir ces droits, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique ou par courrier postal à l'adresse indiquée au point 1, en vous identifiant clairement.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de vos droits.

### **6.1 Droit à la confirmation et à l'information**

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires sur le traitement de vos données personnelles.

En détail :

Vous avez le droit de recevoir à tout moment une confirmation de notre part quant au traitement des données personnelles vous concernant. Si tel est le cas, vous avez le droit de nous demander gratuitement des informations sur les données personnelles stockées vous concernant ainsi qu'une copie de ces données. De plus, il existe un droit à l'information suivante :

1. les finalités du traitement ;
2. les catégories de données à caractère personnel traitées ;
3. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou sont encore divulguées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
4. si possible, la durée prévue pour laquelle les données à caractère personnel seront conservées ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée ;
5. l'existence d'un droit de faire rectifier ou supprimer vos données personnelles vous concernant ou de demander au responsable du traitement de limiter ou de s'opposer à un tel traitement ;
6. l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ;
7. si les données personnelles ne sont pas collectées auprès de vous, toutes les informations disponibles sur l'origine des données ;
8. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage conformément à l'art. 22, al. 1 et 4 du RGPD et - au moins dans ces cas - des informations significatives sur la logique en cause et sur l'étendue et les effets escomptés d'un tel traitement pour vous.

Si des données personnelles sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD dans le cadre du transfert.

### **6.2 Droit de correction**

Vous avez le droit de nous demander de corriger et, si nécessaire, de compléter les données personnelles vous concernant.

En détail :

Vous avez le droit de nous demander de corriger sans délai toute donnée personnelle inexacte vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de demander que les données personnelles incomplètes soient complétées - également au moyen d'une déclaration complémentaire.

### **6.3 Droit de rétractation ("Droit à l'oubli")**

Dans un certain nombre de cas, nous sommes obligés de supprimer les données personnelles vous concernant.

En détail :

Conformément à l'art. 17 al. 1 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que nous supprimions sans délai les données personnelles vous concernant, et nous sommes obligés de supprimer les données personnelles sans délai si l'une des raisons suivantes s'applique :

1. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
2. vous retirez votre consentement, sur lequel le traitement était basé conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 a) du RGPD ou l'art. 9 al. 2 a) du RGPD, et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement.
3. vous vous opposez au traitement conformément à l'art. 21 al. 1 de l'RGPD et qu'il n'existe aucune raison impérieuse et légitime pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'art. 21 al. 2 du RGPD.
- 4) Les données personnelles ont été traitées illégalement.
5. la suppression de données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auxquels nous sommes soumis.
- 6) Les données personnelles ont été collectées en relation avec les services de la société de l'information offerts conformément à l'art. 8, al. 1 du RGPD.

Si nous avons rendu publiques les données personnelles et que nous sommes tenus de les effacer conformément à l'art. 17 al. 1 du RGPD, nous prendrons des mesures appropriées, y compris des mesures techniques, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer les responsables du traitement des données qui traitent les données personnelles que vous leur avez demandé de supprimer tous les liens vers ces données personnelles ou des copies ou des répliquions de ces données personnelles.

### **6.4 Droit à la limitation du traitement**

Dans un certain nombre de cas, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

En détail :

Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

1. vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant une période de temps qui nous permet de vérifier l'exactitude de vos données personnelles,
2. le traitement est illégal et vous avez refusé de supprimer les données personnelles et avez demandé à la place la restriction de l'utilisation des données personnelles ;
3. nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou bien
4. vous avez déposé une opposition contre le traitement conformément à l'art. 21 al. 1 du RGPD, tant qu'il n'est pas encore clair si les raisons justifiées de notre société l'emportent sur les vôtres.

## **6.5 Droit à la transférabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir, de transmettre ou de nous faire transmettre des données personnelles vous concernant sous une forme lisible par machine.

En détail :

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, actuel et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans notre intervention, à condition que

1. le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 a) du RGPD ou à l'art. 9 al. 2 a) du RGPD ou sur un contrat conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 b) du RGPD, et

2. le traitement est effectué à l'aide de méthodes automatisées.

Lorsque vous exercez votre droit à la transférabilité des données conformément au paragraphe 1, vous avez le droit de demander que les données personnelles soient transférées directement par nous à une autre personne responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible.

## **6.6 Droit d'opposition**

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement légal de vos données personnelles par nous si votre situation particulière le justifie et si nos intérêts dans le traitement ne l'emportent pas sur les nôtres.

En détail :

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement des données personnelles vous concernant sur la base de l'art. 6 al. 1 phrase 1 e) ou f) du RGPD ; ceci s'applique également au profilage sur la base de ces dispositions. Nous ne traitons plus les données personnelles, sauf si nous pouvons prouver que le traitement est justifié par des raisons impérieuses qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si nous traitons des données personnelles à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins publicitaires ; ceci s'applique également au profilage, dans la mesure où il est associé à un tel marketing direct.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'art. 89 al. 1 du RGPD, pour des raisons découlant de votre situation particulière, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'accomplissement d'une mission d'intérêt public.

## **6.7 Décisions automatisées, y compris le profilage**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - y compris le profilage - qui a des effets juridiques à votre encontre ou qui vous affecte de manière significative et de manière similaire.

Une prise de décision automatisée basée sur les données personnelles collectées n'a pas lieu.

## **6.8 Droit de révoquer le consentement en vertu de la loi sur la protection des données**

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles.

## **6.9 Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance**

Vous avez le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où vous séjournez, travaillez ou êtes soupçonné d'avoir enfreint la loi, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est illicite.

## **7. Sécurité des données**

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données et aux possibilités techniques.

Vos données personnelles seront transmises cryptées. Ceci s'applique à vos commandes ainsi qu'au login client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais soulignons que la transmission de données sur Internet (par exemple la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Pour sécuriser vos données, nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformément à l'art. 32 du RGPD, que nous adaptons en permanence à l'état de l'art.

De plus, nous ne garantissons pas que notre offre soit disponible à tous moments ; des perturbations, interruptions ou défaillances ne peuvent pas être exclues. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement et soigneusement sécurisés.

## **8. Divulgarion de données à des tiers, pas de transfert de données à des pays tiers.**

En principe, nous n'utilisons vos données personnelles qu'au sein de notre entreprise.

Si et dans la mesure où nous faisons participer des tiers à l'exécution des contrats (tels que les prestataires de services logistiques), ces données personnelles ne sont reçues que dans la mesure où le transfert est nécessaire à la prestation correspondante.

Dans le cas où nous sous-traitons certaines parties du traitement des données ("traitement des commandes"), nous obligeons contractuellement les contractants à n'utiliser les données personnelles que conformément aux exigences des lois sur la protection des données et à assurer la protection des droits de la personne concernée.

Une transmission de données à des lieux ou des personnes en dehors de l'UE en dehors de l'affaire mentionnée dans cette déclaration au paragraphe 4 n'a pas lieu et n'est pas prévue.

## **9. Délégué à la protection des données**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données :

Rolf Tieben

 **IMPACT  
ENERGY**  
Gessnerallee 38a  
8001 Zürich  
+41 (0)44 226 20 10  
[Rolf.Tieben@Impact-Energy.ch](mailto:Rolf.Tieben@Impact-Energy.ch)